



DESIGNTÆNKNING SOM VIRKEMIDDEL I ET ADRÆT ARBEJDSMILJØARBEJDE

Sisse Grøn & Ole Broberg

Syddansk Universitet
Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø

Danmarks Tekniske Universitet
Institut for Teknologi, Ledelse og Økonomi

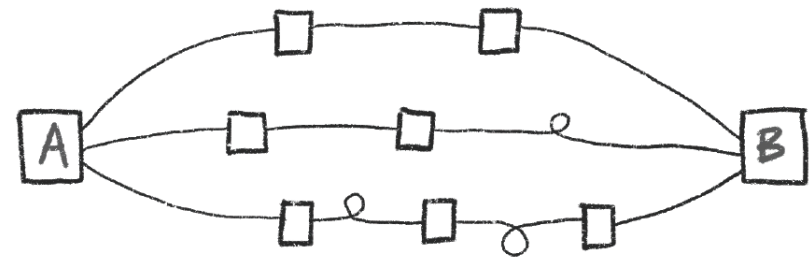
i samarbejde med Joblife a/s

KONKLUSION

- Designtænkning er en ny tilgang til komplekse arbejdsmiljøproblemer
- En problemløsningsproces med gode muligheder for medarbejderinddragelse
- Arbejdsmiljøprofessionelle kan trænes i tilgangen i et kort forløb
- Arbejdsmiljøprofessionelle vurderer tilgangen som meget brugbar i arbejdsmiljøarbejdet

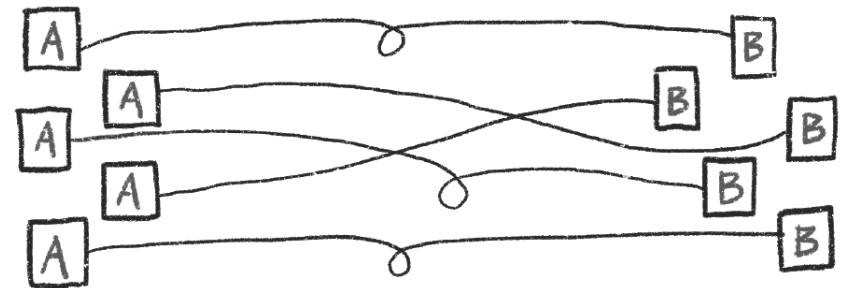
Veldefineret problem

Klart problem –
forskellige veje –
én løsning



Komplekst problem

Uklart problem –
forskellige veje –
forskellige løsninger



GUIDE OG HJEMMESIDE TIL ARBEJDSMILJØPROFESSIONELLE

- <https://designthinking.dtu.dk/>
- Skabeloner
- Video eksempler
- Tilbud om træningskurser

DEN DOBBELTE DIAMANT I ARBEJDSMILJØ- ARBEJDET

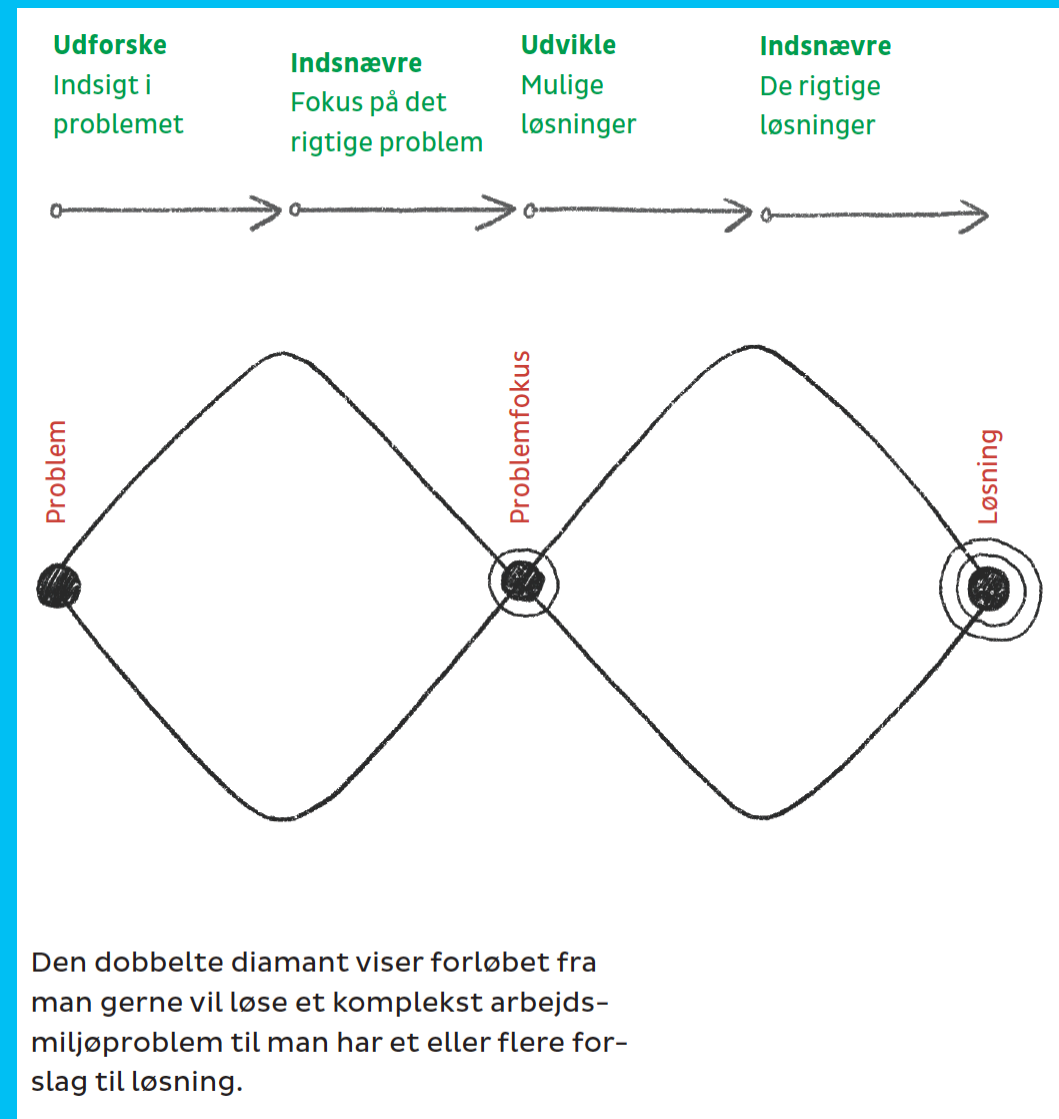
Din guide til at løse arbejdsmiljøproblemer
med dobbelt diamant processen

Ole Broberg
Sisse Grøn



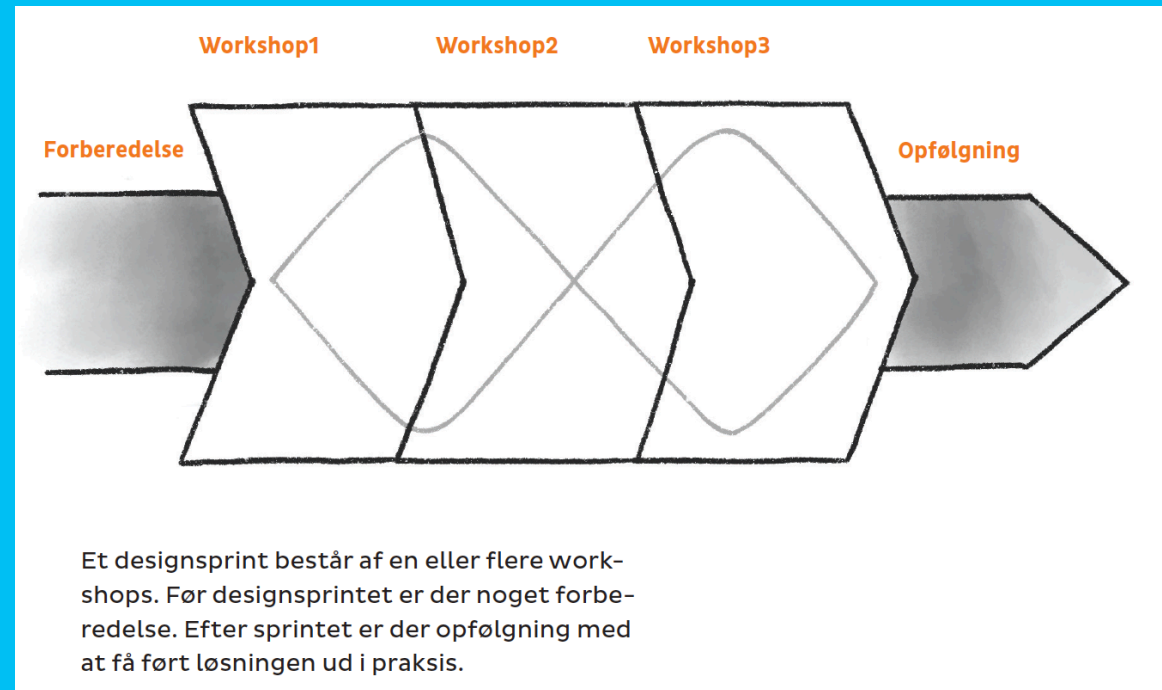
DESIGNTÆNKNING

- Hvordan en designer går til problemløsning
- Dobbelt diamant proces
- Vægt på problemudforskning
- Visuelle værktøjer
- Test af simple prototyper



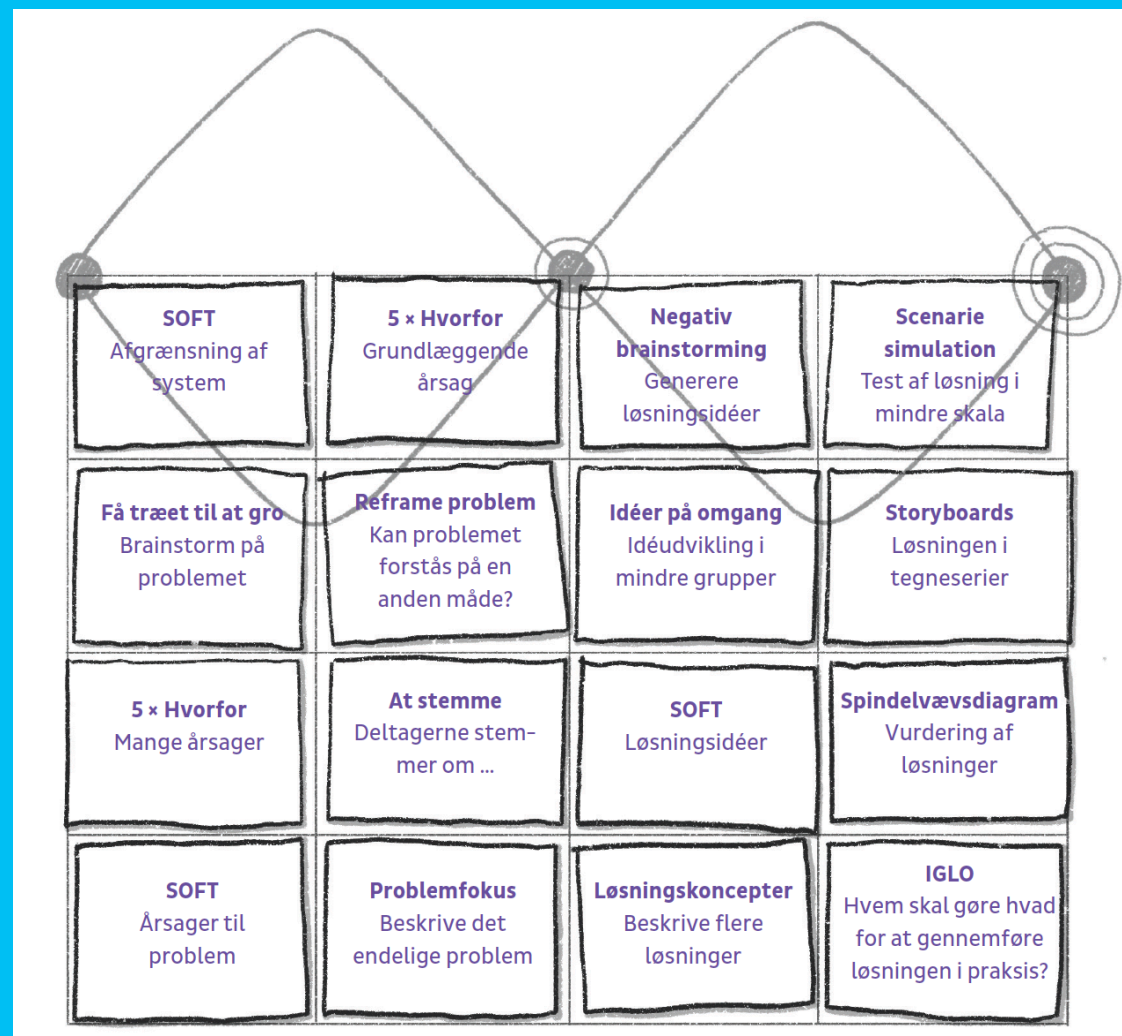
DESIGN SPRINT

- Forankring i organisationen
- Arbejdsmiljøorganisationen
- Workshops (1-4 timer)
- Facilitator = AM-professionnel
- Deltagere
- Iterativ proces
- Følge op på løsningsidéer



KREATIVE OG VISUELLE VÆRKTØJER

- Fremmer mulighed for at alle kan deltage og bidrage
- Fælles udforskning af problemer og muligheder
- Deltagerne er i “design mode”
- Facilitator sætter spilleregler
- Magt og politik træder i baggrunden



HYPOTESER

- Designtænkning (DT) skal bæres ind i virksomheder af arbejdsmiljøprofessionelle
- Det er muligt at træne arbejdsmiljøprofessionelle i DT i et kompakt træningsforløb
- DT er velegnet til at inddrage medarbejdere

God fornøjelse
med den dobbelte
diamant



SÅDAN GJORDE VI

- Eksplorativ undersøgelse
- 4 cases
- 6 arbejdsmiljøprofessionelle
- 1 heldags træningsworkshop
- 2 reflektionsworkshops
- Baseline måling
- Følgeforskning
- Løbende spørgeskemaevalueringer
- Interviews før-under-efter

	Ergonomi	Psykosocial arbejds miljø
Intern AM- professionel	Medicinalvirksomhed	Kommune
Ekstern AM- professionel (Joblife)	Transportfirma	Kommune



RESULTATER

- Stejl læringskurve
- Udfordringer
 - Problemudforskning
 - Iterativ proces
 - Brug af simple prototyper

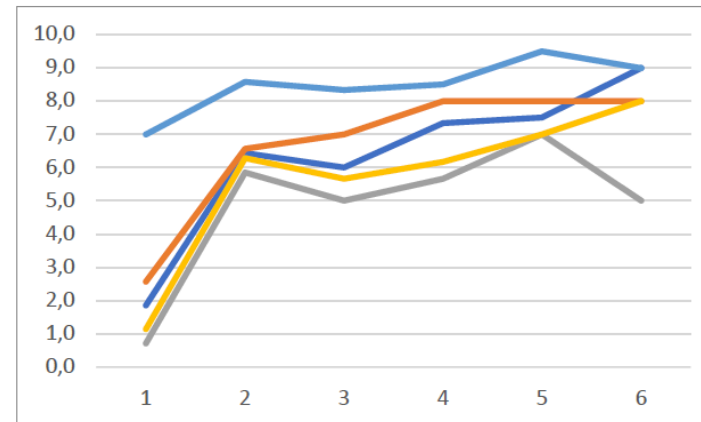


Fig. 2. Participants' evaluation of how well prepared they are to apply five basic DT elements in their practice. In the x-axis number 1 refers to before the training workshop and number 6 to after the completion of the third design sprint workshop in a company. (n=6)

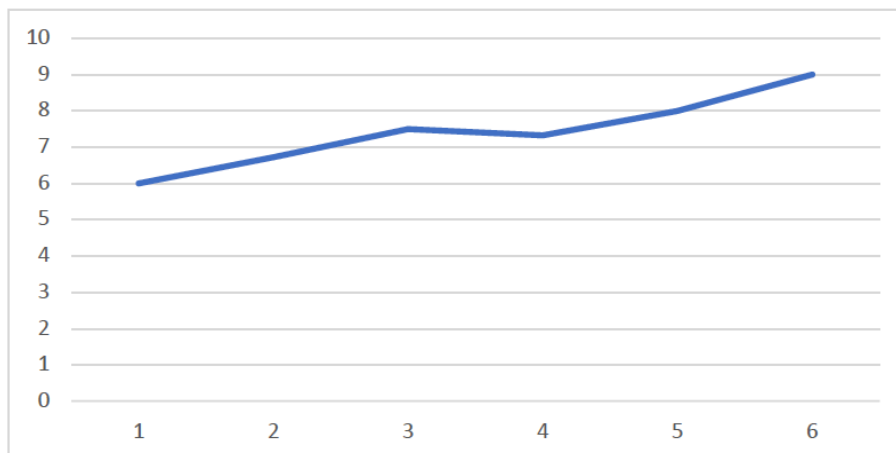


Fig. 3. Participants' evaluation of how useful Design Thinking is in OHS management. In the x-axis number 1 refers to before the training workshop and number 6 to after the completion of the third design sprint workshop in a company. (n=6)

RESULTATER

- Bruges af Joblife i opgaver
- Værktøj indgår i virksomheds procedure for problemløsning
- Universitet: Træning af arbejdsmiljøkoordinatorer

Hvad sagde deltagerne om deres sprint?

Det har været sundt for os selv finde ud af hvor vi ville hen. Vores rådgiver førte os igennem en visuel proces og vi fik nogle værktøjer til at arbejde med det, men indsigten og løsningerne skulle komme fra os selv. Sidste gang gik der en prås op for os: Vi opdagede at løsningen ikke skulle være noget stort, men noget håndgribeligt. Det har været godt for os at få vendt om på tingene, for vi var tomme for ideer til hvad vi kunne arbejde med, for at få det bedre.



Jeg er fascineret af hvor meget man får ud af at lade medarbejderne være eksperterne og holde dem fast på en nysgerrighed i at prøve alt det her af inden man kryber til en løsning.

Arbejdsmiljøprofessionel

NY ROLLE FOR ARBEJDSMILJØPROFESSIONEL

- Nedtoner ekspertrollen
- Bidrager til læring
- Udfordring at skulle have et design mindset

Klargør din egen rolle:
Vil du primært facilitere work-
shoppen eller vil du også bidrage
med faglige input og egne syns-
punkter?



Det er gode værktøjer
til at få deltagerne til at
tænke ud af boksen.

Arbejdsmiljøprofessionel

TAK FOR JERES OPMÆRKSOMHED

SPØRGSMÅL BESVARES I Q&A SESSIONEN